

CONDIZIONI GENERALI

Siamo consapevoli che si potrebbero verificare degli imprevisti prima del vostro arrivo o durante il soggiorno, ci riserviamo tuttavia il diritto di calcolare le spese di annullamento, secondo i termini di cancellazione di seguito riportati. I termini di cancellazione, si devono intendere individuali ovvero applicati ad ogni camera prenotata. Tutto questo viene fatto nell'auspicio di rendere il servizio migliore a tutti i nostri ospiti.

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto nè per il Cliente nè per Agriturismo Ferdy.

A conferma della prenotazione verrà richiesta una caparra confirmatoria pari al 30 per cento dell'importo totale del soggiorno.

Modalità di Pagamento:

1. Carta di Credito: verrà richiesto numero di carta, data di scadenza ed intestatario.
2. Bonifico Bancario: verrà richiesta la conferma di effettuato bonifico (tramite l'invio della contabile) entro 2 giorni dalla email di conferma della prenotazione.

Una volta ricevuta la caparra confirmatoria, verrà tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione.

Vengono considerate visionate ed accettate le condizioni in maniera implicita con l'effettuazione del bonifico bancario, trasmissione dei dati di carta di credito o vaglia postale.

RECESSO

La caparra verrà tenuta valida per un'altra prenotazione, se la cancellazione della prenotazione verrà comunicata in maniera scritta (tramite e-mail), entro 7 giorni dall'arrivo previsto; le prenotazioni cancellate da 7 a 0 giorni prima dell'arrivo previsto: verrà trattenuto il 100% della caparra.

TERMINI E CONDIZIONI PRENOTAZIONI SPA – IL BORGO DEL BENESSERE

Ricordiamo ai gentili ospiti che le modifiche o eventuali cancellazioni dei trattamenti prenotati potranno essere effettuate fino a 24 ore prima.

Il non rispetto dei termini di cancellazione comporterà l'addebito dell'intero trattamento; consigliamo di arrivare al centro benessere con almeno 10 minuti anticipo, eventuali ritardi porteranno alla diminuzione del tempo a vostra disposizione.

Per assicurarvi un completo relax e prenderci cura di voi nel miglior modo possibile, chiediamo ai gentili ospiti di comunicare in anticipo agli operatori condizioni fisiche particolari (pressione alterata, problemi cardiaci, gravidanza o ciclo mestruale).

Ringraziandovi per la vostra comprensione e collaborazione vi auguriamo un piacevole soggiorno.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale Agriturismo Ferdy, sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.